

San Donato Milanese, 19 Luglio 2023

Politica della Qualità

Versalis, in accordo con gli obiettivi generali di crescita della competitività ed in coerenza con le strategie di Eni, ritiene che l'attenzione al Cliente, il consolidamento della Cultura della Qualità ed il miglioramento continuo dei prodotti e dei processi aziendali costituiscano un elemento strategico per perseguire il successo nei mercati di riferimento.

L'evoluzione verso un modello di economia circolare rappresenta un'opportunità di cambiamento che, salvaguardando il capitale naturale, persegue uno sviluppo sostenibile verso un'economia low carbon, capace di adattarsi e rispondere adeguatamente ad un contesto socio-economico-ambientale sempre più complesso.

Versalis analizza periodicamente il proprio contesto e ne determina i fattori importanti per definire le proprie strategie, considerando la soddisfazione di tutte le parti interessate, interne ed esterne, il requisito fondamentale per migliorare e rendere duraturo il proprio successo adottando un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

In tale contesto, l'azienda si impegna quindi a:

- *diffondere la Cultura della Qualità come modo di essere e di operare, considerandola uno strumento di gestione aziendale ed un elemento irrinunciabile per uno sviluppo sostenibile;*
- *considerare la tutela della sicurezza e dell'ambiente un valore imprescindibile, impegnandosi proattivamente per garantire l'incolumità del proprio personale e delle comunità in cui opera;*
- *adottare tutte le soluzioni idonee a garantire l'ecosostenibilità dei business attraverso l'implementazione di sistemi basati sull' Economia Circolare vista come il superamento del modello di sviluppo lineare, basato sulla produzione e sul consumo ad alta intensità di energia e di risorse naturali, in cui i prodotti, al termine del loro ciclo di vita, diventano rifiuti;*

- favorire la realizzazione di processi produttivi basati sulla Sostenibilità e sulla Economia Circolare realizzando nuovi processi e prodotti che, tramite il riciclo dei polimeri, valorizzano materie plastiche di scarto trasformandole in materie prime seconde e che tramite la diversificazione del feedstock e l'eco-design massimizzano l'efficienza delle risorse in tutte le fasi del ciclo di vita;
- mantenere gli asset produttivi nelle condizioni ottimali, prolungandone al contempo la vita utile e garantendo la continuità di business, attraverso l'implementazione di un processo di Asset Integrity in conformità a leggi, norme, regole interne e standard nazionali e internazionali;
- utilizzare il Risk-Based Thinking come strumento strategico per la consapevolezza e il controllo, finalizzato sia alla mitigazione di tutti i rischi aziendali sia alla individuazione e al consolidamento di opportunità di mercato e di miglioramento dei prodotti e dei processi;
- instaurare rapporti duraturi e di fiducia reciproca con i propri clienti, sensibilizzando il mercato sull'impiego di prodotti sostenibili e instaurando partnership strategiche per valorizzare le realtà imprenditoriali locali e sostenere lo sviluppo dei territori;
- promuovere l'utilizzo efficiente delle risorse naturali attraverso la gestione responsabile delle risorse idriche utilizzate nei processi produttivi;
- promuovere le attività di ricerca e sviluppo dedicate alla decarbonizzazione;
- identificare, monitorare e rivedere continuamente i processi aziendali, migliorandone le prestazioni ed incrementando il valore trasferito ai clienti;
- monitorare sistematicamente il grado di soddisfazione dei clienti, anticipandone le istanze;
- mettere a disposizione le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi, in particolare mantenendo e sviluppando conoscenze e competenze attraverso l'attività continua di formazione ed addestramento del personale;
- riconoscere la centralità delle persone nel proprio modello operativo, sostenere la crescita delle competenze specifiche interne attraverso percorsi di formazione personalizzati e garantire un ambiente di lavoro inclusivo e responsabile in grado di valorizzare le diversità e tutelare il benessere fisico, psicologico e sociale.

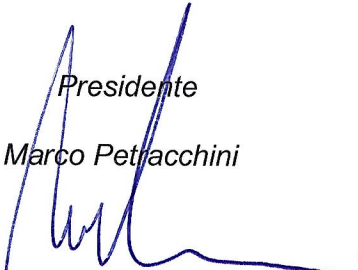


La presente politica sarà rivalutata periodicamente, e se necessario revisionata, al fine di mantenerla adeguata, prendendo in considerazione i cambiamenti del contesto interno ed esterno e di ogni altro eventuale requisito societario.

La politica è comunicata e diffusa a tutto il personale attraverso il sistema di rete aziendale, affissione alle bacheche ed a tutte le parti interessate tramite pubblicazione sul sito internet aziendale.

Questa politica si applica alle attività di Versalis S.p.A. e delle sue controllate.

Presidente
Marco Petracchini



Amministratore Delegato
Adriano Alfani

